



Jaarverslag 2023

Inhoudsopgave

Voorwoord	p.3
Kennismaking met Altius ABA	p.4
Ontwikkelingen 2023	p.5
Personeel	p.9
Toezicht en advies	p.11
Medezeggenschap en klachten	p.14
Jaarrekening 2023	p.15
Toekomstvisie	p.17

Voorwoord

In het jaar 2023 hebben we wederom kwalitatief goede zorg mogen en kunnen bieden aan onze specifieke doelgroep. Er zijn bij Altius een aantal mooie ontwikkelingen geweest. Met de komst van de functie Senior ABA-begeleider hebben we een nieuwe functie toegevoegd aan onze functiemix. In 2023 zijn de eerste collega's doorgroeid en in deze functie aan de slag gegaan. Ook heeft er een kwaliteitscontrole plaatsgevonden met een positief resultaat.

Een uitdaging die op ons pad kwam, was dat ABA op een zeer negatieve manier in het nieuws is gekomen. Er zijn verschrikkelijke verhalen gedeeld van volwassenen die als kind ABA begeleiding hebben gehad en daar tot op de dag van vandaag last van hebben. De 'ABA begeleidingsmethoden' die naar voren kwamen uit deze verhalen hebben niets te maken met de ABA zoals wij die bieden. In het jaarverslag staan we hier nadrukkelijk bij stil en komen de uitgangspunten van de ABA zoals wij dit bieden aan bod.

We hebben in 2023 aan 21 kinderen zorg mogen bieden, waarvan zeven kinderen nieuw in zorg zijn gekomen. Er zijn vier kinderen uitgestroomd waarvan drie naar een vorm van passend onderwijs.

Wij zijn trots op Altius ABA en kijken vol vertrouwen uit naar 2024.

Liza Timmermans & Ellen Janssens
Raad van Bestuur Altius ABA

Kennismaking Altius ABA

Hieronder zijn de missie, visie, doelstellingen en kernwaarden van Altius ABA te lezen. Op onze website is nog meer informatie te vinden over onze werkwijze, over ABA, over ons team en de zorg die wij kunnen leveren.

“Altius ABA: waar wetenschap en compassie elkaar ontmoeten”

Iedereen die zich bezighoudt met de begeleiding en behandeling van kinderen met een autismespectrumstoornis of een andere ontwikkelingsachterstand, moet zich ervan bewust zijn dat ze de verantwoordelijkheid aanvaardt voor de toekomst van dat kind. Niets meer en niets minder. Altius ABA geeft deze verantwoordelijkheid vorm in onze onderstaande missie en visie.

Missie

Altius ABA creëert een omgeving waarin kinderen met een autismespectrumstoornis of een ontwikkelingsachterstand met veel plezier werken aan die vaardigheden die zij nodig hebben om zich tot hun volle potentieel te kunnen ontplooien. Daarbij is het onze taak om probleemgedrag dat die ontwikkeling in de weg zou kunnen staan zoveel mogelijk te begrijpen en effectief te verminderen. Altius ABA gebruikt hierbij die methodes en procedures van de toegepaste gedragsanalyse waarvan door jarenlang wetenschappelijk onderzoek is aangetoond dat ze tot betrouwbare, positieve uitkomsten leiden.

Visie

Alle kinderen zijn uniek. Ze hebben allemaal hun eigen voorkeuren, interesses, sterke en zwakkere kanten. Nadat we een kind goed hebben leren kennen en een prettige werkrelatie hebben opgebouwd, gaan we vol enthousiasme en met onderbouwde methodes aan de slag met het individuele behandel- of begeleidingsplan (IBP). Een IBP wordt zorgvuldig samengesteld door navraag te doen bij ouders en de vaardigheden die een kind heeft op het moment van aanmelding te inventariseren. Deze vaardigheden worden afgezet tegen de vaardigheden die een kind nodig heeft om zelfstandig deel te nemen aan een vorm van onderwijs. Per vaardigheid wordt de eerstvolgende ontwikkelingsmijlpaal geselecteerd als doel. Op deze manier kunnen we op een systematische manier werken aan het hoofddoel voor de kinderen die bij ons komen: uitstromen naar een passende vorm van onderwijs.

Daarnaast biedt Altius ABA ook coaching aan ouders, leerkrachten en andere professionals in het toepassen van de door Altius ABA opgezette interventies om zo een goede samenwerking te bewerkstelligen tussen alle partijen en de interventies te optimaliseren om zo op zo'n kort mogelijk termijn de gestelde doelen te behalen.

Doelstellingen

Stichting Altius ABA heeft ten doel:

- het bieden van behandeling en/of begeleiding aan kinderen met een autismespectrumstoornis of een ontwikkelingsachterstand middels de principes van ABA;
- het creëren van een omgeving waarin kinderen met een autismespectrumstoornis of een ontwikkelingsachterstand met plezier kunnen werken aan die vaardigheden die zij nodig hebben om zich tot hun volle potentieel te kunnen ontplooien;

- het bieden van opleidingen in de principes van ABA en de toepassing daarvan bij het aanleren van vaardigheden aan kinderen met autisme of een ontwikkelingsachterstand;
- het verrichten van onderzoek op het gebied van ABA;
- het leveren van een bijdrage aan de verspreiding van effectieve ABA binnen Nederland

Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn kenmerkend voor Stichting Altius ABA en willen we ten alle tijden uit dragen.

Onze drie kernwaarden zijn:

Groei

- ✓ Het individuele zorgplan van het kind staat voorop en ouders worden betrokken om met de groei van hun kind mee te bewegen.
- ✓ Vanuit de eigenheid van het kind wordt het individuele zorgplan opgesteld.
- ✓ We staan onvoorwaardelijk voor de kinderen klaar; elke dag is een nieuwe dag met een positieve en frisse blik.
- ✓ Door dagelijks zorgvuldig data bij te houden, wordt de groei van de kinderen meetbaar.
- ✓ Het denken buiten bestaande kaders wordt gestimuleerd.
- ✓ Als team blijven we ons ontwikkelen om de zorg te bieden die passend is bij het individuele kind.
- ✓ Medewerkers van Altius ABA worden uitgedaagd om te werken aan hun persoonlijke ontwikkeling.

Plezier

- ✓ We werken vanuit positieve bekrachtiging en gaan bewust op zoek naar activiteiten die het kind energie en plezier opleveren.
- ✓ Succeservaringen worden gecreëerd en groots gevierd.
- ✓ Vol enthousiasme werken we als team aan de groei van de kinderen.
- ✓ Binnen het team is er een positieve sfeer en worden buiten werktijd uitjes georganiseerd.

Betrokken

- ✓ Vanaf het eerste contact worden ouders en kind ondersteund en gehoord.
- ✓ Het contact met ouders is laagdrempelig en frequent.
- ✓ Open en duidelijke communicatie is waar we naar streven met de betrokken partijen. De deur staat altijd open.
- ✓ We gaan voor een gezamenlijk resultaat door een optimale afstemming met collega's, ouders, professionals en andere betrokkenen.
- ✓ Alles is bespreekbaar, we houden rekening met de waarden en normen van de verschillende individuen.

Ontwikkelingen 2023

Kinderen

Het afgelopen jaar hebben we 21 kinderen gezien uit verschillende regio's. Er zijn vier kinderen uitgestroomd bij Altius ABA. Drie kinderen zijn uitgestroomd naar school en een kind is uitgestroomd naar een andere zorgaanbieder. Van de drie kinderen die uitgestroomd zijn naar school, ontvangt één kind begin 2024 in een afbouw nog ambulante zorg op school.

In 2023 zijn er zeven nieuwe kinderen ingestroomd bij Altius ABA. Twee van deze kinderen volgen een aantal dagen (speciaal) onderwijs; één van deze kinderen komt één dag in de week naar Altius, het andere kind komt twee dagen in de week naar Altius.

Ouders

Bij een aantal ouders is er in 2023 naast de begeleiding bij Altius ABA thuisbegeleiding ingezet. We hebben twee ouderavonden georganiseerd, waarbij de eerste het thema had 'een kijkje in de klas' waarbij ouders rond konden kijken bij Altius en de werk- en spelmaterialen van hun kind konden bekijken. De andere ouderavond had als thema 'eten' waarbij verschillende aandachtspunten rondom eten en eetproblematiek besproken zijn.

Samenwerking

De Boemerang

Stichting Altius ABA is gevestigd in basisschool 'De Boemerang' in Tilburg, onderdeel van scholengemeenschap Xpect Primair. De samenwerking met scholengemeenschap Xpect Primair is al jaren voortvarend en kan bijdragen aan het doel van Altius ABA, namelijk onze doelgroep laten uitstromen naar een vorm van onderwijs. Om het contact goed te houden en de lijntjes kort, is er elke 8 weken een overleg tussen Altius ABA en de kleutermeester. Er is de mogelijkheid om samen met hun begeleider een aantal korte oefenmomenten in de kleuterklassen van het regulier onderwijs te hebben. Hier wordt op indicatie gebruik van gemaakt.

Passend onderwijs

We zien kinderen uit de hele provincie Noord-Brabant, en zelfs daarbuiten. We schakelen daarom met veel verschillende samenwerkingsverbanden. De afstemming is in alle regio's anders ingericht maar we werken op een prettige manier samen met alle partijen.

Crossroads

Omdat we door de nieuwe aanbesteding in regio Hart van Brabant zelf geen contract meer hebben met de gemeenten uit deze regio, werken we in onderaannemerschap van Crossroads. Er waren wat opstartproblemen in de samenwerking doordat processen nog niet voldoende gestroomlijnd waren. Nu weten we elkaar te vinden en is er een goede samenwerking. In oktober 2023 heeft er een kwaliteitscontrole bij Altius ABA plaatsgevonden vanuit Crossroads, door de relatiebeheerder van Amarant. We zijn er trots op dat we onze zaken goed op orde hebben.

West Brabant Oost

Er was sprake dat de inkoopstrategie in West Brabant Oost zou veranderen en de zorg vanuit zorgcombinaties ingekocht moest worden. Om deze reden hebben wij een aantal gesprekken met andere zorgaanbieders geïnitieerd. Uiteindelijk is de inkoopstrategie niet veranderd en hebben we ook in 2023 zorg kunnen bieden vanuit het contract dat we met de regio hebben.

Kwaliteit

Bij Altius ABA werken we in 2023 nog steeds met ABA programma's die opgesteld en wetenschappelijk onderzocht zijn door Dr. Greg Hanley.

In 2023 zijn er verschillende interne en externe workshops geweest die hebben bijgedragen aan de kennis en kunde van het team. Dr. Merril Winston heeft ons veel geleerd met zijn workshop

‘Breakin’ The Law’. Hij besprak waarom kinderen regels breken en hoe je dit gedrag kunt oplossen.

Ook dit jaar is er weer de risico-inventarisatie en evaluatie gedaan. Aan de hand hiervan is er een nieuw een Plan van Aanpak opgesteld en zijn hier acties op uitgezet en vervolgens opgepakt. De interne documentenmap is wederom uitgebreid en up to date. Er is een vergaderplanning gemaakt zodat jaarlijks tijdens werkoverleggen stil wordt gestaan bij beleidsstukken.

Door een wijziging in het beleid van de Behavior Analyst Certification Board (BACB) kunnen personen in Europa zich niet meer registreren als RBT. Daarom werkt Altius ABA nu met het registratiesysteem van de QABA. Een vergelijkbare registratie met de RBT is de ABAT, zie <https://qababoard.com/>. Voor personen die al in het register van de BACB staan, geldt dat zij gewoon geregistreerd kunnen blijven zolang zij voldoen aan de herregistratie eisen. Vanaf nu zullen collega’s dus een registratie hebben als RBT of als ABAT.

In 2023 zijn al onze medewerkers geregistreerd in het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Altius zorgt ervoor dat zij kunnen voldoen aan de herregistratie eisen en heeft samen met elke collega een individueel opleidingsplan opgesteld.

Er heeft een positieve kwaliteitscontrole bij Altius ABA plaatsgevonden vanuit Crossroads.

Overeenkomsten Jeugdwet en Wlz

Jeugdwet		
<i>Regio</i>	<i>Overeenkomst</i>	<i>Aantal cliënten</i>
West Brabant Oost (gemeenten Breda, Oosterhout, Altena en Geertruidenberg)	Lopend contract voor het bieden van Jeugdhulp	9 (<i>één cliënt is in 2023 verhuisd van de regio HvB naar de regio WBO</i>)
Hart van Brabant (gemeente Tilburg)	Aflopende zorgarrangementen met gemeente Tilburg + via PGB + via ZIN in onderaannemerschap van Crossroads	5
Zuid Oost Brabant (Eindhoven)	Maatwerkovereenkomst	1
West Brabant West (gemeente Etten-Leur)	Maatwerkovereenkomst	1
Midden Limburg Oost (gemeente Echt-Susteren)	Maatwerkovereenkomst	1
Noord Oost Brabant (gemeente Vught)	Maatwerkovereenkomst	1
Zuid-Holland-Zuid (gemeente Gorinchem)	Maatwerkovereenkomst	1
Wet Langdurige Zorg (WLZ)		
PGB	Individuele overeenkomsten	3

Binnen het zorglandschap zijn er ontwikkelingen geweest die bij Altius ABA voor de nodige uitdaging hebben gezorgd. Door een gewijzigde manier van aanbesteden is het niet gelukt een contract te krijgen met de regio Hart van Brabant vanaf 2023. Voor een aantal kinderen is na het aflopen van het zorgarrangement een beschikking afgegeven via het PersoonsGebondenBudget, voor andere kinderen is vanuit Zorg in Natura een losse overeenkomst afgesloten waarbij één van de partijen uit zorgcombinatie Crossroads de hoofdaannemer was en Altius ABA in onderaannemerschap heeft genomen.

In januari 2023 heeft er een gesprek plaatsgevonden met de accountmanager van regio West Brabant Oost. Vanuit deze regio waren er ideeën om tot een nieuwe manier van aanbesteden over te gaan, maar deze nieuwe inkoopstrategie is uitgesteld naar 1 januari 2025. De overeenkomst voor Ambulante Jeugdhulp wordt verlengd tot en met 31 december 2024.

ABA-discussie

Een uitdaging die in mei 2023 op ons pad kwam, was dat ABA op een zeer negatieve manier in het nieuws is gekomen. Er zijn in de landelijke media verschrikkelijke verhalen gedeeld van volwassenen die als kind elders ABA begeleiding hebben gehad en daar tot op de dag van vandaag last van hebben. Bij Altius ABA vinden we het belangrijk om ook de geluiden tegen ABA te horen en kritische zelfreflectie toe te passen. In januari 2023 hebben we al één van de interne workshops gewijd aan het lezen van en reflecteren op online kritiek op ABA als behandelmethodede voor kinderen met autisme. De negatieve ervaringen met ABA begeleiding die in mei 2023 in de media gedeeld werden zijn niet te rijmen met de manier waarop ABA toegepast zou moeten worden en hoe we dat doen bij Altius ABA. Voor de volledigheid hebben we onze werkwijze en uitgangspunten kort uiteengezet onder het kopje 'uitgangspunten ABA begeleiding bij Altius ABA'. Het gebruiken van straf, het afleren van fladderen en het afnemen van knuffels is weerzinwekkend. We betreuren het ernstig dat dit gedaan is onder de vlag van ABA en leven mee met de volwassenen die dit hebben ervaren.

Aan het eind van 2023 is het NAR ingeschakeld om een onderzoek te doen naar ABA in Nederland. Altius ABA moedigt dit onderzoek aan en is betrokken geweest bij de uitvoering hiervan. In 2024 volgt het uiteindelijke onderzoeksrapport met aanbevelingen.

Uitgangspunten ABA begeleiding bij Altius ABA

Altius ABA is een plek waar kinderen tussen de 2 en 12 jaar met een autismespectrumstoornis en/of een ontwikkelingsachterstand terecht kunnen voor individuele behandeling en begeleiding. Onze doelgroep bestaat uit kinderen die nog niet, of niet meer, deel kunnen nemen aan een vorm van groepsonderwijs of groepsbegeleiding, vaak doordat zij bijvoorbeeld (agressief) gedrag vertonen dat verstorend en/of gevaarlijk is in een groepssetting. Ook is onze doelgroep vaak (nog) non-verbaal. De doelen waar we aan werken worden afgestemd met de ouders en omvatten het oefenen met veel verschillende vaardigheden, onder andere rondom communicatie, sociale vaardigheden, spel en zelfredzaamheid. De hoofdfocus ligt op het uitstromen naar een passende vorm van onderwijs. We willen benadrukken dat het afleren van 'autistisch gedrag' nooit een doel kan of mag zijn en nooit een doel is geweest.

Binnen Altius ABA staan het welbevinden en de vooruitgang van de kinderen altijd op de eerste plaats. We begeleiden een kwetsbare doelgroep. Daarom evalueren wij voortdurend of wat wij doen in het belang is van het kind en het gezin. De beschreven procedures uit de ABA zijn altijd

ondergeschikt aan het welbevinden van de kinderen. We werken vanuit de waarden en aanpak van 'hedendaagse ABA' zoals beschreven door Dr. Greg Hanley, waarbij de veiligheid en de waardigheid van de cliënt en het opbouwen van een vertrouwensrelatie centraal staan. Pas als kinderen goed in hun vel zitten, blij en ontspannen zijn, is er ruimte om samen te werken aan de begeleidingsdoelen. De ABA die wij bieden is gebaseerd op deze kernwaarden en leidt tot veilige en wetenschappelijk onderbouwde programma's en procedures.

Bij Altius ABA zijn we ervan overtuigd dat onderstaande uitgangspunten onlosmakelijk deel uitmaken van onze ABA:

- Het volgen van het kind en zijn motivatie en daarbij aansluiten, zonder te oordelen;
- Het kijken naar de behoeften en voorkeuren van elk individueel kind en met deze informatie een omgeving creëren waarin het kind mag kiezen wat hij wil doen en controle heeft over de situatie (waarin veel leuke activiteiten en speelgoed aanwezig zijn);
- Als er sprake is van agressief gedrag gaan we eerst, door middel van het observeren van de situaties waarin het voorkomt, op zoek naar de wens of behoefte die er achter het gedrag zit en oefenen we meteen met communicatie die dezelfde gewenste consequentie zal opleveren. Hierdoor neemt het agressieve gedrag snel af;
- Enkel gebruik maken van positieve bekrachtiging (belonen) om vaardigheden te oefenen. Daarnaast delen we vaardigheden op in kleine stapjes en bieden we meteen hulp die we systematisch afbouwen zodat het kind veel succeservaringen heeft;
- We begeleiden de kinderen en we dwingen ze nergens toe. Laat een kind merken dat hij iets niet wil doen, dan is dat goed en proberen we het later nog een keer. Loopt de frustratie in een bepaalde situatie op, dan analyseren we waar het mis ging. Vervolgens passen we ons handelen daar meteen op aan en lossen we het probleem zo snel mogelijk op voor het kind;
- Geen 'het kind moet er maar aan wennen mentaliteit' en hem of haar daardoor langdurig blootstellen aan vervelende situaties, maar we zoeken naar oplossingen voor moeilijke situaties die in meerdere situaties kunnen worden ingezet.

Deze uitgangspunten gaan voor op de bewezen effectieve methodes uit de omvangrijke literatuur en zouden onderdeel moeten zijn van alle vormen van behandeling of begeleiding voor een kwetsbare doelgroep.

Personeel

Eind december 2023 waren er bij Altius ABA 20 medewerkers (16,11 FTE) in dienst en liepen er twee stagiaires stage. Eén andere stagiaire heeft in juli '23 haar derdejaars stage succesvol afgerond.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bestaat uit Liza Timmermans en Ellen Janssens. Liza Timmermans is BCBA en heeft een afgeronde masteropleiding Kinder- en Jeugdpsychologie. Op de werkvloer coacht en begeleidt zij de begeleiders en is zij eindverantwoordelijk voor de kinderen bij Altius ABA. Ellen Janssens heeft een afgeronde masteropleiding Kinder- en Jeugdpsychologie en heeft samen met Liza de dagelijkse leiding over de locatie, gaat over het personeelsbeleid, is verantwoordelijk voor het budget, coördineert de zorgverlening en financieringsstromen en zorgt voor de juiste uitvoering van wet- en regelgeving. In juni 2023 heeft de Raad van Bestuur deelgenomen aan het event 'Good governance in de zorg: van verplichting naar toegevoegde waarde'. Dit event werd verzorgd door CAS ZorgAccountants.

Kwaliteitsborging

De kwaliteit van de medewerkers wordt als volgt gewaarborgd:

- opleidingsniveau: HBO of WBO in de (ortho)pedagogiek of psychologie;
- medewerkers volgen binnen het eerste half jaar na indiensttreding de opleiding tot Applied Behavior Analysis Technician (ABAT)
- interne opleiding in de basisprincipes van ABA (Applied Behavior Analysis) zoals van toepassing tijdens de begeleiding en behandeling van kinderen met autisme en/of een ontwikkelingsachterstand
- Sinds 2023 hebben alle begeleiders een SKJ-registratie. In 2023 zijn al onze medewerkers geregistreerd in het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Altius ABA zorgt ervoor dat zij kunnen voldoen aan de herregistratie eisen, zo vindt er volop deskundigheidsbevordering en reflectie plaats, en heeft samen met elke collega een individueel opleidingsplan opgesteld.
- Er zijn supervisors bovendien aanwezig om directe feedback te kunnen geven aan de begeleiders tijdens het werken met de kinderen.

Ontwikkelcyclus

Elke medewerker doorloopt een eigen ontwikkelcyclus bestaande uit een ontwikkelgesprek en een functioneringsgesprek. Ook wordt er tijd ingepland (TOC-tijd; Tijd voor de OntwikkelCyclus) waar de medewerker de ruimte krijgt om aan de doelen uit de persoonlijke ontwikkelcyclus te werken.

Senior ABA-begeleiders

In 2023 zijn we bezig geweest met het ontwikkelen van de nieuwe functie Senior ABA-begeleider. Er heeft een intern sollicitatieproces plaatsgevonden, waarna in het najaar de eerste Senior ABA-begeleiders in deze nieuwe rol aan de slag zijn gegaan. We zien deze functie als een belangrijke stap naar het uitbreiden van de kennis en kunde binnen Altius ABA, wat zorgt voor een goed fundament voor de organisatie. We hebben beleid opgesteld zodat alle verantwoordelijkheden en taken die horen bij de rol als Senior ABA begeleider overzichtelijk bij elkaar staan. De werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Het up to date houden van het programma van het kind in de programmamap, Hi Rasmus en de VB-MAPP van het kind.
- Afstemmen met supervisor, BCBA of locatiemanager
- Leiden van interne overleggen
- Voeren van de telefonische evaluaties met ouders
- In afstemming met BCBA of supervisor opstellen van het Individueel Begeleidingsplan (IBP) en dit vervolgens bespreken met ouders
- In afstemming met BCBA of supervisor opstellen van doelen voor gemeente
- Gesprekken voeren met betrekking tot de instroom, voortgang en uitstroom van een kind
- Werkzaamheden rondom de start van een nieuwe cliënt

Interne workshops

Om de ontwikkeling van de medewerkers bij Altius ABA blijvend te stimuleren zijn we in 2022 gestart met het bieden van workshops en omdat we daar zeer tevreden over zijn is dit in 2023 gecontinueerd. Verspreid over het hele schooljaar stonden er 10 interne workshops gepland. Elke workshop staat er een ABA thema centraal. Er wordt theorie besproken en vervolgens een oefening

aangeboden die collega's samen uitvoeren. Op het einde is er de tijd om een individueel focuspunt te kiezen rondom het betreffende thema waar de volgende 4 weken extra aandacht aangegeven zal gaan worden.

Feedback geven en samenwerking

Het geven van feedback en de onderlinge samenwerking was een belangrijk thema bij Altius ABA waar begin 2023 veel aandacht aan besteed is. Er was een onaangename werksfeer ontstaan en Altius ABA heeft alles binnen haar mogelijkheden gedaan om dit terug te buigen naar een prettige werksfeer. Er heeft onder andere een externe Teamtraining plaatsgevonden waarin de thema's centraal stonden. Gevoelsmatig is de werksfeer uiteindelijk hersteld. Terugkijkend is het jammer dat we geen follow-up hebben gedaan om de werksfeer op een later moment in het jaar opnieuw in kaart te brengen.

Ziekteverzuim

Het jaar 2023 is afgesloten met een gemiddeld verzuimcijfer van 14,1%. Dit was beduidend hoger dan het landelijke verzuimpercentage van 5,9%. Het landelijk gemiddelde verzuimcijfer binnen de zorgsector is hoger dan het algemeen landelijk gemiddelde verzuimcijfer. Het verzuimpercentage in de gezondheids- en welzijnzorg is in 2023 7,4%. Het verzuimpercentage van Altius ABA zit daarboven. De ziekmeldingsfrequentie was in 2023 2,1%. Gezien het hoge verzuimcijfer, dient Altius ABA extra aandacht te geven aan de redenen van uitval vanwege verzuim en een eventueel verband met werkzaamheden opsporen. Omdat ons totale personeelsbestand uit gemiddeld 19 medewerkers bestaat, betekent volledige arbeidsongeschiktheid van één (fulltime) medewerker een verzuimpercentage van circa 5%. Er zijn in 2023 meerdere medewerkers langdurig uitgevallen. De onaangename werksfeer die begin 2023 gespeeld heeft, heeft mogelijk effect gehad op het ziekteverzuim, maar er lijkt voornamelijk sprake te zijn van individuele medische oorzaken.

Informele bijeenkomsten

Vanuit de kernwaarden Groei, Plezier en Betrokken vinden we het belangrijk om ook oog voor elkaar als persoon te hebben. Daarom zijn er in 2023 weer een aantal informele activiteiten georganiseerd zoals een barbecue en een teamdag.

Toezicht en Advies

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden. Er is een remuneratiecommissie en een auditcommissie.

De Raad van Toezicht (RvT) legt in dit hoofdstuk verantwoording af over het uitgeoefende toezicht op het Raad van Bestuur (RvB) van Stichting Altius ABA in het jaar 2023. Dit verslag is gebaseerd op de elementen die terugkomen in het hoofdstuk 'Verantwoord toezicht' uit de [Governancecode Zorg 2022](#).

Verantwoording toezichtrol

'Verbinding maken door het gesprek aan te gaan' illustreert de verhouding tussen de RvT en de organisatie en is tekenend voor de manier waarop we contact maken. De keuze voor de sturing op maatschappelijke meerwaarde heeft betekenis voor de manier waarop we als toezichthouders werken.

In 2023 stond het uitbouwen van de governance centraal om op deze manier bij te dragen aan het waarborgen van goede zorg. Hierbij heeft de Raad van Toezicht extra aandacht besteed aan het doel om een financieel gezonde organisatie te zijn. Tijdens elke vergadering is uitgebreid stilgestaan bij de

huidige financiën in relatie tot de personele capaciteit en het wisselende vraag en aanbod.

Om verantwoord toezicht te kunnen houden bestaat de RvT van Altius ABA uit vijf leden. In de periode van februari tot en met december 2023 is hier tijdelijk een zesde lid aan toegevoegd vanuit het Traineeship De Vrouwelijke Commissaris. Deze leden zijn bijeengekomen voor vier reguliere vergaderingen (13 februari, 8 mei, 18 september en 13 november) in 2023.

De RvT en RvB zijn ook samengekomen in juni voor een themabijeenkomst met als doel om elkaar beter te leren kennen op persoonlijk vlak. Er zijn vragen gesteld en er is uitgebreid van gedachten gewisseld over elkaars gedeelde verhalen. Daarnaast is er stilgestaan bij betekenisvolle gebeurtenissen van eenieder in de afgelopen periode.

Voor wat betreft goed bestuur is gewerkt aan het opleveren van het introductieprogramma voor nieuwe RvT leden en het goedkeuren van de nieuwe functieprofielen. Daarnaast waren er separate bijeenkomsten van de Auditcommissie en de Remuneratiecommissie en de Raad van Bestuur. De leden van de RvT houden voeling (op afstand) door bij specifieke overleggen op locatie af te spreken.

Jaaragenda

De RvT werkt met een vaste jaaragenda waarin de volgende onderwerpen staan, die allen zijn besproken.

Onderwerpen	Documenten
<i>Strategie en planning</i>	Jaarplan 2023 Opzet strategisch beleidsplan 2022-2027 Aanvraag ANBI-status
<i>Kwaliteit zorg</i>	Cliënttevredenheidsonderzoek
<i>Personeel</i>	Nieuwe functieprofielen
<i>Financiën</i>	Begroting 2023 Scorecard 2023 Jaarrekening 2022 Jaarverslag 2022

- Toezichtactiviteiten zijn hoofdzakelijk gerelateerd aan bovenstaande documenten, de RvT heeft ondersteuning geboden bij de totstandkoming van deze documenten.
- De Auditcommissie heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van een kwartaalrapportage en een reflectie gegeven op de totstandkoming van het jaarverslag en de begroting.
- Dit jaar zijn ook enkele incidentele onderwerpen besproken naast de vaste jaaragenda. Dit zijn de volgende onderwerpen: aanvraag ANBI-status, kwaliteitscontrole door Amarant, de SKJ-registratie en de teamtraining feedback geven en ontvangen. De onrust rondom ABA als behandelmethode is in 2023 regelmatig aan bod gekomen, zie onderstaande alinea.
- De ontwikkelgesprekken met de bestuurders stonden in Q2 van 2024 gepland met de Remuneratiecommissie in het kader van de werkgeversrol van de raad. De leden van de RvB zijn per 1-1-2022 aan Stichting Altius ABA verbonden als directeur/bestuurder en worden beloond conform de CAO Zorg en Welzijn, salarisschaal 13, periodiek 8.
- Op basis van de richtlijnen uit de Governancecode Zorg is gekeken naar de inzet van de accountant. Binnen deze richtlijnen heeft de RvT besloten de relatie te continueren voor 2023.
- Zelfevaluatie van RvT vindt jaarlijks plaats, voor 2023 is het perspectief van de RvT als groep gekozen. Nu we elkaars expertise beter kennen kunnen we daarop bouwen en vertrouwen. In de interactie tussen de RvT en RvB was rolduidelijkheid het centrale thema.

Naast de controlerende taak van de RvT vinden we het belangrijk dat toezicht en verantwoording uitgevoerd worden vanuit de kernwaarden en bedoeling van Altius ABA. Dit is extra belangrijk gebleken omdat er in het voorjaar van 2023 onrust is ontstaan over Applied Behavior Analysis (ABA) als behandelmethode. De berichtgeving in uiteenlopende media n.a.v. binnengekomen klachten bij de belangenorganisatie Leerlingen Belang Voortgezet Speciaal Onderwijs (LBVSO) en de daaropvolgende petitie 'Verbied conversietherapie van ABA voor autisme' vormden de aanleiding voor een interne notitie vanuit de RvT. Wat we als RvT belangrijk achtten is het onderscheidende vermogen van Altius ABA als aanbieder, met gecertificeerde behandelaars en opzet op basis van evidence based methodiek. Uiteindelijk heeft het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport in Q4 van 2023 een onderzoek ingesteld naar ervaringen met ABA-therapie. Dit wordt in 2024 uitgevoerd door het Nederlands Autisme Register (NAR).

Vanuit bovenstaand handelingsperspectief, complimenteert de RvT het bestuur en de medewerkers met hun omgang met de onrust en tegengestelde geluiden rondom ABA als behandelmethode. Er is proactief intern en extern gecommuniceerd vanuit de kernwaarden groei, plezier en betrokkenheid. Daarnaast is er ook volop aandacht geweest voor certificering en het opzetten van een kwaliteitsregister.

Bezoldiging en samenstelling RvT

Stichting Altius ABA is ingedeeld in klasse I Zorg- en jeugdhulp van de Wet Normering Topinkomens (WNT). De bezoldiging van de RvT leden is – conform het beleid dat is afgesproken binnen de stichting – voor 2023 vastgesteld op € 1.000,- exclusief reiskosten voor alle leden. Dit is ruim onder het maximum van 10% van de bijbehorende klasse (€ 13.000,-) valt dus binnen het vastgestelde bezoldigingsmaximum (zowel individueel als gezamenlijk).

Edger Gubbels	
<i>Beroep</i>	Organisatieadviseur, coach docent/trainer
<i>Nevenfunctie</i>	
<i>1° benoeming</i>	23-12-2021
<i>Jaar van aftreden</i>	06-05-2024
<i>Functie binnen RvT</i>	Lid
<i>Kerncommissie</i>	n.v.t.

Hilde Meijs	
<i>Beroep</i>	Bestuurder LaNSCO
<i>Nevenfunctie</i>	Voorzitter RvT PrinsHeerlijk Lid RvT Thebe Coördinator Health Care PUM
<i>1° benoeming</i>	23-12-2021
<i>Jaar van aftreden</i>	23-12-2025
<i>Functie binnen RvT</i>	Vicevoorzitter
<i>Kerncommissie</i>	Remuneratiecommissie

Carlijn Naber	
<i>Beroep</i>	Kenniscoördinator Stichting Toekomstbeeld der Techniek
<i>Nevenfunctie</i>	Bestuurslid Circle of Friends Midden-Brabant (onbezoldigd)
<i>1° benoeming</i>	23-12-2021

<i>Jaar van aftreden</i>	23-12-2025
<i>Functie binnen RvT</i>	Voorzitter
<i>Kerncommissie</i>	Remuneratiecommissie

Marielle de Reuver	
<i>Beroep</i>	Manager bedrijfsondersteuning Instituut Verbeeten
<i>Nevenfunctie</i>	
<i>1° benoeming</i>	23-12-2021
<i>Jaar van aftreden</i>	23-12-2025
<i>Functie binnen RvT</i>	Lid
<i>Kerncommissie</i>	Auditcommissie

Jos Verkroost	
<i>Beroep</i>	Gepensioneerd strategisch inspecteur van het onderwijs
<i>Nevenfunctie</i>	Lid RvT Samenwerkingsverband Passend Onderwijs Brabantse Wal Lid RvT Jenaplanschool Antonius Abt – Engelen Secretaris Alumnivereniging Open Universiteit (onbezoldigd) Freelance wetenschappelijk onderzoeker Vakjury Verkiezingen Handhaving en Toezicht 2024 (tijdelijk)
<i>1° benoeming</i>	23-12-2021
<i>Jaar van aftreden</i>	23-12-2025
<i>Functie binnen RvT</i>	Lid
<i>Kerncommissie</i>	Auditcommissie

Medezeggenschap en klachten

Klachten

Er zijn geen officiële klachten geregistreerd. Ook de externe vertrouwenspersoon verbonden aan Altius ABA heeft voor zover bekend bij de Raad van Bestuur geen klachten ontvangen.

Ongevallen

Er zijn het afgelopen jaar geen ongevallen geregistreerd waarbij materiële schade is geweest. Tijdens normaal dagelijks gebruik van de iPads, speelgoed en ander materiaal hebben we sommige dingen afgeschreven. Het afgelopen jaar zijn er geen ongevallen geregistreerd met letsel of waarvoor medische handelingen door een specialist verricht moesten worden. Wel zijn er vijf situaties gerapporteerd waarbij er sprake is geweest van een incident, waarbij er geen medisch handelen nodig was. Deze incidenten zijn opgevolgd om soortgelijke situaties in de toekomst zo veel mogelijk te voorkomen.

Medezeggenschap

Cliënttevredenheidsonderzoek

In 2023 kende het jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek een respons van 57,1%. Twaalf ouders van de eenentwintig kinderen hebben deelgenomen. Wij zijn trots op de ontvangen gemiddelde rapportcijfers:

Uitgevraagd onderwerp	Gemiddeld Rapportcijfer
Intakeproces en start bij Altius ABA	9.0
Uitvoering van de begeleiding of behandeling	9.0
Resultaat van de begeleiding of behandeling	8.6
Zorg voor het kind bij Altius ABA in het algemeen	8.8

We zijn erg tevreden met de resultaten uit het huidige cliënttevredenheidsonderzoek. We beseffen ons dat iets meer dan de helft van de ouders heeft deelgenomen. Uit de scores blijkt dat deze ouders zeer tevreden zijn. De kanttekening hierbij is dat we van de andere ouders via het onderzoek niets vernomen hebben over hun ervaringen bij Altius ABA. Er zijn het afgelopen jaar geen signalen van ouders binnengekomen die erop wijzen dat ouders (zeer) ontevreden zouden zijn. Zo hebben wij geen klachten ontvangen en zijn er geen kinderen vroegtijdig gestopt. Dit stelt ons gerust, maar we realiseren ons dat een hogere respons positief bijdraagt aan de betrouwbaarheid van het onderzoek. Het verhogen van de respons blijft daarom een belangrijk punt van aandacht bij de afname van het cliënttevredenheidsonderzoek.

Actiepunten naar aanleiding van het onderzoek zijn:

- Het vergroten van de respons
- Focus op thuisbegeleiding om zo ook thuis te oefenen met aangeleerde vaardigheden
- Peilen behoefte ouderraad en organiseren ouderbijeenkomsten
- Initiatieven richting nauwere samenwerking met logopedist en/of fysiotherapeut
- Invoeren elektronisch cliëntendossier
- Nauwe samenwerking zoeken met betrokken partijen richting uitstroom naar onderwijs
- Schoonmaak lokalen

Ouderraad

Ouders zijn net als in 2022 ook in 2023 geïnformeerd over de mogelijkheid tot het oprichten van een ouderraad en er is geïnventariseerd of er behoefte is aan een ouderraad. Deze behoefte lijkt op dit moment niet aanwezig te zijn.

Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

Er heeft in 2023 één geplande vergaderingen plaatsgevonden tussen de PVT en de Raad van Bestuur. Daarnaast heeft er een aantal overleggen plaatsgevonden naar aanleiding van een thema op de werkvloer.

Jaarrekening 2023

Om alle hiervoor besproken activiteiten uit te voeren, is het nodig dat Altius ABA voldoende inkomsten verwerft en die op een verstandige wijze besteedt aan de kernactiviteiten.

De jaarrekening toont dat Altius ABA een netto-omzet heeft gedraaid van €1.030.505 in 2023. Onze zorg wordt grotendeels gefinancierd vanuit de Jeugdwet (94%), 5,3% wordt gefinancierd vanuit de Wet Langdurige Zorg. Er is 0,3% aan inkomsten gegenereerd door het bieden van coaching. De

inkoopwaarde van de omzet bedraagt €16.687,- waardoor het bruto bedrijfsresultaat uitkomt op 1.013.818. De inkoopwaarde is de zorg die in onderaannemerschap van Altius ABA heeft plaatsgevonden door een andere zorgaanbieder, betreft het abonnement voor het programma Hi Rasmus waarin de data over de doelen van de kinderen wordt verzameld, en betreft de spullen die worden aangeschaft om de zorg voor de kinderen mogelijk te maken.

De totale kosten bedragen €982.344,- Het grootste gedeelte van de kosten zijn de personeelskosten (90%). 6.2% van de kosten heeft betrekking op de huisvesting; dit betreft de huur van de lokalen, inclusief schoonmaak en energiekosten.

In 2023 kent Altius ABA een bedrijfsresultaat van €31.474,-. Met aftrek van de rentelasten en soortgelijke kosten komt Altius ABA in 2023 uit op een resultaat van €30.847.

Vergelijking jaarrekening 2023 t.o.v. jaarrekening 2022

	2023	2022	Vershil 2023 t.o.v. 2022
Netto-omzet	€1.030.505	€1.077.501	-€46.996
Inkoopwaarde van de omzet	€16.687	€40.949	-€24.262
Bruto bedrijfsresultaat	€1.013.818	€1.036.552	-€22.734
Personeelskosten	€884.503	€945.146	€60.643
Som der kosten	€982.344	€1.036.487	€54.143
Bedrijfsresultaat	€31.474	€65	€31.409
Som der financiële baten en lasten	€-627	€-365	€-262
Resultaat	€30.847	€-300	€31.147

Waar het bedrijfsresultaat in 2022 uitkwam op €-300, is dit in 2023 verbeterd en komt Altius ABA uit op een resultaat van €31.474. Het bruto bedrijfsresultaat lag in 2023 lager dan in 2022. Dit wordt vooral veroorzaakt doordat er in 2023 minder begeleiding is ingekocht dan het jaar ervoor. In 2023 had Altius ABA lagere kosten dan in 2022. Dit verschil is vooral zichtbaar bij de personeelskosten en kan verklaard worden doordat er in 2023 een hogere uitkering vanuit de ziektewet en vanuit de WAZO heeft plaatsgevonden dan in 2022.

Ten slotte kan opgemerkt worden dat wat betreft de inkomsten in 2023 94% vanuit de Jeugdwet gefinancierd werd, waar dat in 2022 84% was. In 2023 is 5% van de inkomsten vanuit de WLZ gefinancierd. In 2022 was dit 15%.

Toekomstvisie

Beste ABA-zorg bieden in Nederland

In 2024 investeert Altius ABA in de opleiding van het team en het verbreden van de kennis en competenties. Het team is de drijvende kracht van Altius ABA. We hebben een zeer gemotiveerd en capabel team, we willen in hen investeren en hen meer in hun kracht zetten. De focus ligt in 2024 op:

- Verspreiden van kennis en kunde over het gehele team;
- Inzetten van Senior ABA Begeleiders. Een aantal collega's gaat aan de slag in deze nieuwe rol en krijgt meer taken en verantwoordelijkheden. De collega's worden hierin gecoacht door de gedragswetenschapper;
- Input verzamelen omtrent de ideale functiemix;
- Naast de afspraken vanuit de ontwikkelcyclus is er continue aandacht voor het welzijn en de kwaliteiten van de medewerkers
- Altius ABA biedt een praktijkprogramma en inwerkprogramma aan;
- Ruimte en tijd voor deskundigheidsbevordering, scholing en reflectie, onder andere met het oog op de herregistratie bij het SKJ;
- Continueren van de interne workshops die worden aangeboden bij Altius ABA;
- Belangrijk hierbij is een goede balans tussen de taken en arbeidsuren.

Specialistisch aanbod

In 2024 wordt onderzocht of we specifieke ABA-programma's op maat kunnen bieden. Hierbij kan er gedacht worden aan:

- Optimalisering van interne en externe afstemming
- Experimenteren met specifieke inzet op basis van de specifieke hulpvraag (bijvoorbeeld enkel ouderbegeleiding, enkel inzet zindelijkheid programma op school, laag intensieve zorg);
- Het onderzoeken van mogelijkheden tot 1 op 2 begeleiding en/of groepsbegeleiding op verschillende niveau's;
- Samenwerking blijven zoeken met andere specialismen;

Bovendien wordt er een duidelijk beleid ontwikkeld rondom in-door-uitstroom;

Brede samenwerking

De huidige contacten met scholen, samenwerkingsverbanden, logopedisten, fysiotherapeuten en andere disciplines worden onderhouden en worden waar nodig verder uitgebreid.

De samenwerking met de Boemerang wordt nadrukkelijker gezocht, op alle vlakken.

Ook zullen relevante mogelijkheden aangegrepen worden om de samenwerking op te blijven zoeken met FTF Behavioral Consulting.

Stichting Altius ABA is een (financieel) gezonde organisatie

In 2024 wordt er een Elektronisch Cliëntendossier geïmplementeerd binnen Altius ABA. Dit heeft onder andere als doel:

- Efficiëntere manier van werken
- Optimalisering van interne en externe afstemming
- Optimalisering van het aanmeldproces
- Vergemakkelijken van de controleerbaarheid van onze zorg
- Digitalisering van urenregistratie en declaratie

Ook wordt de mogelijkheid van een kwaliteitsmanagementsysteem onderzocht. Ten slotte wordt de discussie omtrent de kritiek op ABA op de voet gevolgd en treedt Altius ABA waar nodig in actie.

Ondertekening

We hopen dat jullie het verslag met belangstelling hebben gelezen. In geval van vragen of opmerkingen neem gerust contact met ons op.

Liza Timmermans
Directeur/Bestuurder

Ellen Janssens
Directeur/Bestuurder