



Jaarverslag 2022

4 mei 2023

Inhoudsopgave

Voorwoord	p.3
Kennismaking met Altius ABA	p.4
Ontwikkelingen 2022	p.6
Personeel	p.9
Toezicht en advies	p.10
Medezeggenschap en klachten	p.14
Jaarrekening 2022	p.16
Toekomstvisie	p.16

Voorwoord

We kijken met trots terug op het jaar 2022. Dit afgelopen jaar zijn wij de zorg aan onze cliënten gaan bieden vanuit onze nieuwe rechtsvorm: Stichting Altius ABA. Altius ABA is op 13 januari 2015 als B.V. opgericht door Frans van Haaren. Toen Frans besloot het bestuurderschap per 1 januari 2022 aan ons over te dragen, hebben wij dat moment aangegrepen om van rechtsvorm te veranderen. Een stichting past beter bij Altius ABA, daar wij een zorginstelling zijn en het algemeen belang dienen. Door deze wijziging van rechtsvorm hebben wij afscheid genomen van de Raad van Commissarissen en is de Raad van Toezicht aangetreden.

Na deze overgang vormen wij, Ellen Janssens en Liza Timmermans, het tweekoppige bestuur van Altius. Liza heeft samen met Frans Altius ABA opgericht en Ellen is al enkele jaren een vaste kracht op het gebied van de organisatie en het management binnen Altius ABA. Naast deze grote verandering, zijn we verheugd te kunnen melden dat er in 2022 ook veel hetzelfde is gebleven. Zo hebben we al onze collega's mee over kunnen nemen naar de Stichting en ons zorgaanbod regulier kunnen continueren.

De strategische koers voor de komende vijf jaren heeft vorm gekregen. Samen met de Raad van Toezicht zijn er in dit eerste jaar al grote stappen gezet op het gebied van de organisatiestructuur en het opstellen en finetunen van beleid.

Terugkijkend op 2022 zien we de kinderen die mooie stappen hebben gezet in hun ontwikkeling, de interne workshops die gestart zijn, de met het team opgestelde kernwaarden en de mooie uitkomst op het cliënttevredenheidsonderzoek als een aantal hoogtepunten. We nemen jullie in dit verslag graag mee op de reis die we hebben afgelegd.

Wij zijn trots op Altius ABA en kijken vol vertrouwen uit naar 2023.

Liza Timmermans & Ellen Janssens
Raad van Bestuur Altius ABA

Kennismaking Altius ABA

Hieronder zijn de missie, visie, doelstellingen en kernwaarden van Altius ABA te lezen. In 2022 is onze website, www.altiusaba.nl, geheel vernieuwd. Op de website is nog meer informatie te vinden over onze werkwijze, over ABA, over ons team en de zorg die wij kunnen leveren.

“Altius ABA: waar wetenschap en compassie elkaar ontmoeten”

Iedereen die zich bezighoudt met de begeleiding en behandeling van kinderen met een autismespectrumstoornis of een andere ontwikkelingsachterstand, moet zich ervan bewust zijn dat ze de verantwoordelijkheid aanvaardt voor de toekomst van dat kind. Niets meer en niets minder. Altius ABA geeft deze verantwoordelijkheid vorm in onze onderstaande missie en visie.

Missie

Altius ABA creëert een omgeving waarin kinderen met een autismespectrumstoornis of een ontwikkelingsachterstand met veel plezier werken aan die vaardigheden die zij nodig hebben om zich tot hun volle potentieel te kunnen ontplooien. Daarbij is het onze taak om probleemgedrag dat die ontwikkeling in de weg zou kunnen staan zoveel mogelijk te begrijpen en effectief te verminderen. Altius ABA gebruikt hierbij die methodes en procedures van de toegepaste gedragsanalyse waarvan door jarenlang wetenschappelijk onderzoek is aangetoond dat ze tot betrouwbare, positieve uitkomsten leiden.

Visie

Alle kinderen zijn uniek. Ze hebben allemaal hun eigen voorkeuren, interesses, sterke en zwakkere kanten. Nadat we een kind goed hebben leren kennen en een prettige werkrelatie hebben opgebouwd, gaan we vol enthousiasme en met onderbouwde methodes aan de slag met het individuele behandel- of begeleidingsplan (IBP). Een IBP wordt zorgvuldig samengesteld door navraag te doen bij ouders en de vaardigheden die een kind heeft op het moment van aanmelding te inventariseren. Deze vaardigheden worden afgezet tegen de vaardigheden die een kind nodig heeft om zelfstandig deel te nemen aan een vorm van onderwijs. Per vaardigheid wordt de eerstvolgende ontwikkelingsmijlpaal geselecteerd als doel. Op deze manier kunnen we op een systematische manier werken aan het hoofddoel voor de kinderen die bij ons komen: uitstromen naar een passende vorm van onderwijs.

Daarnaast biedt Altius ABA ook coaching aan ouders, leerkrachten en andere professionals in het toepassen van de door Altius ABA opgezette interventies om zo een goede samenwerking te bewerkstelligen tussen alle partijen en de interventies te optimaliseren om zo op zo'n kort mogelijk termijn de gestelde doelen te behalen.

Doelstellingen

Stichting Altius ABA heeft ten doel:

- het bieden van behandeling en/of begeleiding aan kinderen met een autismespectrumstoornis of een ontwikkelingsachterstand middels de principes van ABA;
- het creëren van een omgeving waarin kinderen met een autismespectrumstoornis of een ontwikkelingsachterstand met plezier kunnen werken aan die vaardigheden die zij nodig hebben om zich tot hun volle potentieel te kunnen ontplooien;

- het bieden van opleidingen in de principes van ABA en de toepassing daarvan bij het aanleren van vaardigheden aan kinderen met autisme of een ontwikkelingsachterstand;
- het verrichten van onderzoek op het gebied van ABA;
- het leveren van een bijdrage aan de verspreiding van effectieve ABA binnen Nederland

Kernwaarden

In 2022 hebben we tijdens meerdere bijeenkomsten met het gehele team drie kernwaarden opgesteld. Deze waarden zijn kenmerkend voor Stichting Altius ABA en willen we ten alle tijden uit dragen. Onze drie kernwaarden zijn:

Groei

- ✓ Het individuele zorgplan van het kind staat voorop en ouders worden betrokken om met de groei van hun kind mee te bewegen.
- ✓ Vanuit de eigenheid van het kind wordt het individuele zorgplan opgesteld.
- ✓ We staan onvoorwaardelijk voor de kinderen klaar; elke dag is een nieuwe dag met een positieve en frisse blik.
- ✓ Door dagelijks zorgvuldig data bij te houden, wordt de groei van de kinderen meetbaar.
- ✓ Het denken buiten bestaande kaders wordt gestimuleerd.
- ✓ Als team blijven we ons ontwikkelen om de zorg te bieden die passend is bij het individuele kind.
- ✓ Medewerkers van Altius ABA worden uitgedaagd om te werken aan hun persoonlijke ontwikkeling.

Plezier

- ✓ We werken vanuit positieve bekrachtiging en gaan bewust op zoek naar activiteiten die het kind energie en plezier opleveren.
- ✓ Succeservaringen worden gecreëerd en groots gevierd.
- ✓ Vol enthousiasme werken we als team aan de groei van de kinderen.
- ✓ Binnen het team is er een positieve sfeer en worden buiten werktijd uitjes georganiseerd.

Betrokken

- ✓ Vanaf het eerste contact worden ouders en kind ondersteund en gehoord.
- ✓ Het contact met ouders is laagdrempelig en frequent.
- ✓ Open en duidelijke communicatie is waar we naar streven met de betrokken partijen. De deur staat altijd open.
- ✓ We gaan voor een gezamenlijk resultaat door een optimale afstemming met collega's, ouders, professionals en andere betrokkenen.
- ✓ Alles is bespreekbaar, we houden rekening met de waarden en normen van de verschillende individuen.

Ontwikkeling 2022

Kinderen

Het afgelopen jaar hebben we 22 kinderen gezien uit verschillende regio's. Er zijn acht kinderen uitgestroomd bij Altius ABA. Vier kinderen zijn vanwege hun leeftijd (12+) uitgestroomd naar school (1), een zorgboerderij (1) of een andere zorgaanbieder (2). De andere vier kinderen zijn uitgestroomd naar een passende vorm van onderwijs.

In 2022 zijn er zeven nieuwe kinderen ingestroomd bij Altius ABA. Bij één van deze kinderen zijn we aanvankelijk ingevlogen om een oordeel te geven of ABA passend zou zijn. ABA bleek geïndiceerd. In de omgeving van dit gezin was er geen mogelijkheid om toegang te krijgen tot ABA-inzet, waarna hij uiteindelijk bij Altius ABA gestart is en op zijn plek zit. Voor één van de kinderen die bij Altius ABA zorg krijgt, vindt er ook zorginzet door een andere zorgaanbieder plaats, hiervoor waren wij hoofdaannemer en verantwoordelijk voor de totale financiering.

Ouders

Bij een aantal ouders is er in 2022 naast de begeleiding bij Altius ABA thuisbegeleiding ingezet. Verder zijn we gestart met het programma 'Balans'. Dit is een Programma dat thuis kan worden geïmplementeerd om beginnend probleemgedrag te voorkomen. Dit programma is compleet van het Engels naar het Nederlands vertaald en biedt ouders de mogelijkheid om hier samen met een medewerker van Altius ABA concreet mee aan de slag te gaan. Dit is een voorbeeld hoe we binnen Altius ABA altijd de ontwikkelingen binnen ABA op de voet volgen, om zo de behaalde successen of inzichten toe te kunnen passen in de dagelijkse praktijk bij Altius ABA.

Samenwerking

De Boemerang

Stichting Altius ABA is gevestigd in basisschool 'De Boemerang' in Tilburg, onderdeel van scholengemeenschap Xpect Primair. De samenwerking met scholengemeenschap Xpect Primair is al jaren voortvarend en kan bijdragen aan het doel van Altius ABA, namelijk onze doelgroep laten uitstromen naar een vorm van onderwijs. Om het contact goed te houden en de lijntjes kort, is er elke 8 weken een overleg tussen Altius ABA en een van de kleuterjuffen. We vinden het heel prettig dat we betrokken worden bij vieringen op school; het carnavalsfeest en ook het Sinterklaasfeest hebben de kinderen van Altius ABA in 2022 gevierd met de kinderen van de Boemerang.

CCE

Voor één van onze kinderen heeft het afgelopen jaar een traject gelopen vanuit het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE). Het CCE was door ouders ingeschakeld met als doel meekijken in deze complexe casus en advies uitbrengen over de meest passende zorg. We stonden hier als vanzelfsprekend voor open en zijn meegegaan in het traject. Hiervoor hebben we verschillende gesprekken gevoerd en zijn er observaties geweest bij Altius ABA door meerdere experts. Alle partijen waren positief over de zorg die Altius ABA levert voor deze cliënt en ons concept in het algemeen. Ze zien de toegevoegde waarde voor kinderen die anders buiten de boot vallen. De samenwerking met het CCE was prettig. We zijn blij met de conclusie dat deze cliënt bij ons op zijn plek zit en we door kunnen blijven werken aan een overstap naar school. Ook hebben wij een aantal waardevolle tips gekregen om nog betere zorg te kunnen leveren voor deze cliënt. Bovendien heeft Altius ABA aan een partij waar complexe hulpvragen terecht komen en advies uitbrengt over specialistische inzet, kunnen laten zien hoe we werken en voor welke doelgroep onze zorg passend

is. Door deze samenwerking zijn wij nu in beeld bij het CCE, dit kan waardevol zijn voor cliënten die bij hen zijn aangemeld en specialistische zorg nodig hebben.

Scholen

Een van de grote vraagstukken bij Altius ABA is hoe we de kinderen die al een heleboel vaardigheden hebben ontwikkeld, zo goed mogelijk kunnen voorbereiden op een uitstroom naar een plek in het onderwijs. Het afgelopen jaar zijn er meerdere leerkrachten en/of Intern Begeleiders uit het speciaal onderwijs bij Altius ABA geweest om kinderen te observeren in verband met die uitstroom. De gesprekken en input van deze professionals hebben we ter harte genomen en we zijn actief aan de slag gegaan om de overstap zo klein mogelijk te maken. De opgedane inzichten zijn vertaald naar de programma's en doelen van de kinderen.

De ouders van één van de kinderen die is uitgestroomd van Altius ABA naar onderwijs, hebben de vaste trainer bij Altius ABA benaderd om individuele begeleiding te blijven bieden aan hun kind in het onderwijs en thuis. Ondanks het gemis van deze collega bij Altius ABA zien wij de positieve kanten in deze situatie; namelijk een kind dat goed begeleid wordt in het onderwijs, een goed opgeleide trainer die een vaste plek krijgt in een klas van een school in regio Tilburg en al met al een kans om goede ABA te verspreiden.

Data verzamelen

Eén van de kernaspecten van ABA is het bijhouden van data. Die data gebruiken we vervolgens om gefundeerde beslissingen te maken als het gaat over de doelen en vooruitgang van een kind. Bij Altius ABA verzamelen we de data in een app genaamd Hi Rasmus. Altius ABA is betrokken geweest bij de inrichting van Hi Rasmus en de vertaling van de inhoud van het Engels naar het Nederlands. Het was erg fijn korte lijntjes te hebben met de oprichter en onze wensen direct te kunnen bespreken, hij vond het fijn om direct feedback te krijgen over de vertalingen in het Nederlands.

Kwaliteit

Binnen Altius ABA

Bij Altius ABA werken we met ABA programma's die opgesteld en wetenschappelijk onderzocht zijn door Dr. Greg Hanley. Bij zijn bedrijf, FTF Behavior Consulting, is het mogelijk om workshops te volgen en coaching te ontvangen. Sinds kort bieden zij ook een eigen certificering aan voor degenen die aantoonbare ervaring hebben met deze programma's. Een mooie ontwikkeling is dat Liza Timmermans de eerste Nederlandse is die in het register te vinden is.

Sinds 2022 worden er interne workshops georganiseerd om zo een verdieping aan te kunnen brengen, een koppeling te maken tussen de theorie en de praktijk en de ontwikkeling van de kinderen blijvend te stimuleren.

Verder wordt er jaarlijks een risico-inventarisatie en evaluatie gedaan. Hieruit is er in 2022 onder andere de actie opgepakt om een aantal medewerkers op te leiden tot BHV'er en hebben de medewerkers een EHBO-cursus aangeboden gekregen. In 2022 heeft er een ontruimingsoefening met het gehele kindcentrum de Boemerang plaatsgevonden, wat bijdraagt aan de veiligheid van de kinderen en medewerkers bij Altius ABA. Verder zijn er ook in 2022 acties opgepakt uit het Plan van Aanpak wat na de jaarlijkse Risico- Inventarisatie en Evaluatie is opgesteld en is de interne documentenmap verder uitgebreid met onder andere beleid omtrent Veiligheid en Gezondheid.

Buiten Altius ABA

Daarnaast vindt er externe coaching plaats en is er een nieuwe samenwerking aangegaan met een organisatie die ABA biedt maar daarin graag coaching ontvangt. Dit draagt bij aan het doel van Altius ABA om bij te dragen aan de verspreiding van effectieve ABA binnen Nederland.

Ook geven we aan geïnteresseerden die bij Altius ABA op bezoek komen in de regel het boek *The Verbal Behavior Approach* mee om op die manier uitgebreider kennis te maken met de principes van de ABA en hoe je deze kan toepassen bij kinderen met een autismespectrumstoornis.

Overeenkomsten Jeugdwet en Wlz

Jeugdwet		
<i>Regio</i>	<i>Overeenkomst</i>	<i>Aantal cliënten</i>
Hart van Brabant (gemeente Tilburg)	Contract met de Regio Hart van Brabant tot en met december 2022 voor het bieden van Jeugdhulp.	8 (waarvan twee in 2022 zijn overgegaan van de Jeugdwet naar de Wlz)
West Brabant Oost (gemeenten Breda, Oosterhout, Altena en Geertruidenberg)	Lopend contract voor het bieden van Jeugdhulp	6
Zuid Oost Brabant (Eindhoven)	Maatwerkovereenkomst	1
West Brabant West (gemeente Etten-Leur)	Maatwerkovereenkomst	1
Midden Limburg Oost (gemeente Echt-Susteren)	Maatwerkovereenkomst	1
Noord Oost Brabant (gemeente Vught)	Maatwerkovereenkomst	1
Wet Langdurige Zorg (WLZ)		
PGB	Individuele overeenkomsten	5
Onderaannemerschap	Stichting Prisma in Waalwijk	2 (waarvan 1 cliënt ook valt onder het kopje WLZ-PGB)

Binnen het zorglandschap zijn er ontwikkelingen geweest die bij Altius ABA voor de nodige uitdaging hebben gezorgd. Zo hebben er contacten met de regio Hart van Brabant plaatsgevonden omtrent de nieuwe financieringsvormen in 2023. Door een gewijzigde manier van aanbesteden is het niet gelukt een contract te krijgen met de regio Hart van Brabant vanaf 2023. Vervolgens is er contact met een aantal zorgaanbieders gezocht die wel gecontracteerd zijn om zo zorg te kunnen blijven bieden aan kinderen uit de regio. Hier zijn geen concrete afspraken uit voort gekomen, per individu zullen de mogelijkheden onderzocht worden.

In juli 2022 heeft er een accountgesprek plaatsgevonden met de contractmanager van de regio Hart van Brabant waarin er gesproken is over de lopende toewijzingen, het berichtenverkeer, de werkwijze van de regio en nieuwe inkoopstrategie per 2023 en de CBS spiegelrapportage.

In de regio West Brabant Oost is in 2022 ook een nieuwe inkoopstrategie voor jeugdhulp aangekondigd waarbij de nadruk komt te liggen op meer samenwerking tussen zorgaanbieders. Altius ABA heeft hierin meteen actie ondernomen en contact gelegd op netwerkbijeenkomsten met verschillende aanbieders uit de regio. Er is een plan om samen met een aantal zorgaanbieders een zorgcombinatie te vormen en als zorgcombinatie in te schrijven bij de nieuwe aanbesteding. De veranderingen zouden ingaan per 2023 maar uiteindelijk is dit uitgesteld naar 1 januari 2025. We zijn blij dat we een aantal vruchtbare kennismakingsgesprekken hebben gehad met zorgaanbieders binnen de regio West Brabant Oost. Hierdoor zijn er nauwere contacten ontstaan tussen Altius ABA en andere zorgaanbieders en zijn voornemens om onze krachten te bundelen bij de nieuwe aanbesteding.

Personeel

Eind december 2022 waren er bij Altius ABA 19 medewerkers (15,3 FTE) in dienst en was er één stagiaire bezig met haar eindstage. Twee andere stagiaires hebben in juli '22 hun eindstage succesvol afgerond.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bestaat uit Liza Timmermans en Ellen Janssens. Liza Timmermans is BCBA en heeft een afgeronde masteropleiding Kinder- en Jeugdpsychologie. Op de werkvloer coacht en begeleidt zij de trainers en is zij eindverantwoordelijk voor de kinderen bij Altius ABA. Ellen Janssens heeft een afgeronde masteropleiding Kinder- en Jeugdpsychologie en heeft samen met Liza de dagelijkse leiding over de locatie, gaat over het personeelsbeleid, is verantwoordelijk voor het budget, coördineert de zorgverlening en financieringsstromen en zorgt voor de juiste uitvoering van wet- en regelgeving.

Kwaliteitsborging

De kwaliteit van de begeleiding wordt voor een groot deel gewaarborgd door de kwaliteiten en vaardigheden van het personeel van Altius ABA. Frans van Haaren, Ph.D. is sinds 2022 niet meer actief als directeur maar is nog steeds verbonden aan Altius ABA in de rol van adviseur. Frans heeft meer dan vijftien jaar ervaring met het leveren van ABA-inzet als Klinisch-Directeur van Autism Early Intervention Clinics in de Verenigde Staten. Ook Liza Timmermans is al jaren verbonden aan Altius, en sinds 23-12-2021 bestuurder van Altius ABA. Zij is Kinder- en Jeugdpsycholoog en heeft een registratie als BCBA, SKJ en FTF. In haar rol stuurt zij de supervisors en trainers aan op de werkvloer. De kwaliteit van de overige begeleiders wordt als volgt gewaarborgd:

- opleidingsniveau: HBO of WBO in de (ortho)pedagogiek of psychologie;
- medewerkers volgen binnen het eerste half jaar na indiensttreding de opleiding tot Registered Behavior Technician (RBT)
- interne opleiding in de basisprincipes van ABA (Applied Behavior Analysis) zoals van toepassing tijdens de begeleiding en behandeling van kinderen met autisme en/of een ontwikkelingsachterstand
- Een aantal medewerkers heeft een SKJ registratie.

Ontwikkelcyclus

Elke medewerker doorloopt een eigen ontwikkelcyclus bestaande uit een ontwikkelgesprek en een functioneringsgesprek. Ook wordt er tijd ingepland (TOC-tijd; Tijd voor de OntwikkelCyclus) waar de medewerker de ruimte krijgt om aan de doelen uit de persoonlijke ontwikkelcyclus te werken.

Interne workshops

Om de ontwikkeling van de medewerkers bij Altius ABA blijvend te stimuleren zijn we in 2022 gestart met het bieden van workshops, het hele schooljaar staan er 10 interne workshops gepland. Elke workshop staat er een ABA thema centraal. Er wordt theorie besproken en vervolgens een oefening aangeboden die collega's samen uitvoeren. Op het einde is er de tijd om een individueel focuspunt te kiezen rondom het betreffende thema waar de volgende 4 weken extra aandacht aangegeven zal gaan worden.

Ziekteverzuim

Het jaar 2022 is afgesloten met een gemiddeld verzuimcijfer van 9,37%. Dit is 3,77% meer dan het landelijke gemiddelde dat begin 2022 was vastgesteld. Het landelijke gemiddelde stond in Q4 2022 gemiddeld op 5,6%. Het landelijk gemiddelde verzuimcijfer binnen de zorgsector is hoger dan het algemeen landelijk gemiddelde verzuimcijfer. Het verzuimpercentage in de gezondheids- en welzijnszorg is in Q4 2022 gemiddeld 8%. Het verzuimpercentage van Altius ABA zit daarboven. Omdat ons totale personeelsbestand uit 15,3 FTE bestaat, betekent volledige arbeidsongeschiktheid van één fulltime medewerker een verzuimpercentage van circa 5%. Gezien het hoge verzuim, dient Altius ABA extra aandacht te geven aan de redenen van uitval vanwege verzuim en een eventueel verband met werkzaamheden opsporen. In 2022 lijkt er voornamelijk sprake van individuele oorzaken en wordt er geen algeheel verband waargenomen.

Informele bijeenkomsten

Vanuit de kernwaarden Groei, Plezier en Betrokken vinden we het belangrijk om ook oog voor elkaar als persoon te hebben. Daarom zijn er in 2022 weer een aantal informele activiteiten georganiseerd zoals een borrel na werktijd en een teamuitje.

Toezicht en Advies

In 2022 is er de Raad van Toezicht opgesteld. Deze bestaat uit vijf leden. Er is een remuneratiecommissie en een auditcommissie aangesteld.

Het eerste jaar van de stichting heeft de focus, vooral aan het begin van het jaar, gelegen op het inrichten van de Stichting en het op orde maken van alle benodigde documenten. Daarnaast was elkaar leren kennen en ervaren hoe er het beste samengewerkt kan worden een doel op zich. Er hebben vier vergaderingen plaatsgevonden. Tevens heeft er een themabijeenkomst plaatsgevonden met de Raad van Toezicht waar de oprichter van Altius ABA, Frans van Haaren, als gast aanwezig was. Hij heeft uitleg gegeven over ABA en heeft uitgebreid over zichzelf, zijn loopbaan en zijn drijfveren om ABA toe te passen en Altius ABA op te richten.

Binnen de Raad van Toezicht is er een Remuneratiecommissie en een Auditcommissie ingesteld. De eerste gesprekken met de auditcommissie hebben in 2022 plaatsgevonden. Een concrete ontwikkeling die hieruit is ontstaan, is het maken en bespreken van scorecards per kwartaal op het gebied van de financiële situatie van Altius ABA. Dit biedt transparantie en overzicht wat helpend is in de sturing en eventuele bijstelling van de koers. Ook met de remuneratiecommissie zijn

verschillende gesprekken gevoerd.

Jaarbericht 2022 van de Raad van Toezicht (RvT) van Stichting Altius ABA

De Raad van Toezicht (RvT) legt in dit hoofdstuk verantwoording af over het uitgeoefende toezicht op het Raad van Bestuur (RvB) van Stichting Altius ABA in het jaar 2022. Dit verslag is gebaseerd op de elementen die terugkomen in het hoofdstuk 'Verantwoord toezicht' uit de [Governancecode Zorg 2022](#).

Verantwoording toezichtrol

'Verbinding maken door het gesprek aan te gaan' illustreert de verhouding tussen de RvT en de organisatie en is tekenend voor de manier waarop we contact maken. De keuze voor de sturing op maatschappelijke meerwaarde heeft betekenis voor de manier waarop we als toezichthouders werken.

In 2022 stond de inrichting van de governance centraal om op deze manier bij te dragen aan het waarborgen van goede zorg. Hierbij heeft de raad van toezicht als doel goed bestuur en verantwoord toezicht.

Om verantwoord toezicht te kunnen houden bestaat de RvT van Altius ABA uit vijf leden die gezamenlijk hebben geschreven aan een toezichtvisie. Daarnaast is de RvT in 2022 vier keer bijeengekomen voor een reguliere vergadering (7 februari, 9 mei, 19 september en 14 november). De RvT en RvB zijn ook samengekomen tijdens een themabijeenkomst in juli over Applied Behavioral Analysis (ABA) met als gastspreker Frans van Haaren.

Voor wat betreft goed bestuur is gewerkt aan het opleveren en goedkeuren van reglementen, de conflictregeling en profielen. De juiste dingen op het juiste moment is onderdeel van de strategische koers van Altius ABA. Dit onderwerp is een terugkerend agendapunt tijdens de vergaderingen met de RvB met als resultaat de aanzet voor een strategisch beleidsplan en jaarplan voor 2023. Daarnaast waren er bijeenkomsten van de Auditcommissie en de Remuneratiecommissie en de Raad van Bestuur.

Jaaragenda

De RvT werkt met een vaste jaaragenda waarin de volgende onderwerpen staan, die allen zijn besproken.

Onderwerpen	Documenten
<i>Strategie en planning</i>	Jaarplan 2022 Opzet strategisch beleidsplan 2022-2027
<i>Kwaliteit zorg</i>	Plan trajectbeschrijvingen
<i>Personeel</i>	Functieboek CAO Jeugdzorg Klokkenluidersregeling
<i>Financiën</i>	Begroting 2022 Scorecard 2022 Jaarrekening 2021 Jaarverslag 2021

- Toezichtactiviteiten zijn hoofdzakelijk gerelateerd aan bovenstaande documenten, de RvT heeft ondersteuning geboden bij de totstandkoming van deze documenten.
- De Auditcommissie heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van een kwartaalrapportage en een reflectie gegeven op de totstandkoming van het jaarverslag en de begroting.
- Bij de start van de stichting zijn ook enkele incidentele onderwerpen besproken naast de vaste jaaragenda. Dit zijn de volgende documenten: Reglement Raad van Toezicht, Reglement Raad van Bestuur, Profiel Lid Raad van Toezicht, Conflictregeling RvT en RvB en de Toezichtvisie.
- Naast de controlerende taak van de RvT vinden we het belangrijk dat toezicht en verantwoording uitgevoerd worden vanuit de bedoeling van Altius ABA en niet alleen vanuit de geldende wet- en regelgeving. De toezichtvisie is uitgewerkt vanuit de gedachte dat bestuur en toezicht intrinsiek met elkaar verbonden zijn, werken vanuit de kernwaarden en bedoeling van Altius ABA. Deze visie stimuleert tot reflectie op en het gesprek over het (maatschappelijk) presteren van de organisatie en de onderlinge relatie tussen de toezichthouders, de RvB en de medewerkers van Altius ABA. Een voorbeeld hiervan is dat er door de commissies coaching heeft plaatsgevonden vanuit de ervaring van de toezichthouders aan de bestuurders.
- De functioneringsgesprekken met de bestuurders staan in Q1 van 2023 gepland met de Remuneratiecommissie in het kader van de werkgeversrol van de raad. De leden van de RvB zijn per 1-1-2022 aan Stichting Altius ABA verbonden als directeur/bestuurder en worden beloond conform de CAO Zorg en Welzijn, salarisschaal 13, periodiek 7.
- Op basis van de richtlijnen uit de Governancecode Zorg is gekeken naar de inzet van de accountant. Binnen deze richtlijnen heeft de RvT besloten de relatie te continueren voor 2023.
- Zelfevaluatie van RvT vindt jaarlijks plaats, voor 2022 is het perspectief van RvT als team gekozen en besproken aan de hand van de onderwerpen vergaderen, onderlinge verhoudingen, informatievoorziening en afstand versus nabijheid.

Vanuit bovenstaand handelingsperspectief, complimenteert de RvT het bestuur en de medewerkers met de resultaten van hun inspanningen en alle activiteiten die in 2022 zijn opgepakt en uitgevoerd. Zeker gelet op de oprichting van de stichting, het maken van keuzes in positionering en extra acties die dat met zich mee heeft gebracht. Gelukkig was het ook mogelijk, naast deze formeel noodzakelijke activiteiten, meer inhoudelijk de diepte in te gaan in de vorm van een gezamenlijke themabijeenkomst met de grondlegger van Altius ABA.

Bezoldiging en samenstelling RvT

Stichting Altius ABA is ingedeeld in klasse I Zorg- en jeugdhulp van de Wet Normering Topinkomens (WNT). De bezoldiging van de RvT leden is – conform het beleid dat is afgesproken binnen de stichting – voor 2022 vastgesteld op € 1000,- exclusief reiskosten voor alle leden. Dit is ruim onder het maximum van 10% van de bijbehorende klasse (€ 12.000,-) valt dus binnen het vastgestelde bezoldigingsmaximum (zowel individueel als gezamenlijk).

Edger Gubbels	
<i>Beroep</i>	Organisatieadviseur, coach docent/trainer
<i>Nevenfunctie</i>	-
<i>1^e benoeming</i>	23-12-2021
<i>Jaar van aftreden</i>	23-12-2025
<i>Functie binnen RvT</i>	Lid
<i>Kerncommissie</i>	n.v.t.

Hilde Meijs	
<i>Beroep</i>	Bestuurder LaNSCO
<i>Nevenfunctie</i>	Voorzitter RvT PrinsHeerlijk Lid Rvt Thebe Senior health expert PUM
<i>1^e benoeming</i>	23-12-2021
<i>Jaar van aftreden</i>	23-12-2025
<i>Functie binnen RvT</i>	Vicevoorzitter
<i>Kerncommissie</i>	Remuneratiecommissie

Carlijn Naber	
<i>Beroep</i>	Concernstrateeg gemeente Breda
<i>Nevenfunctie</i>	Freelance strategic foresight analyst
<i>1^e benoeming</i>	23-12-2021
<i>Jaar van aftreden</i>	23-12-2025
<i>Functie binnen RvT</i>	Voorzitter
<i>Kerncommissie</i>	Remuneratiecommissie

Marielle de Reuver	
<i>Beroep</i>	Manager bedrijfsondersteuning Instituut Verbeeten
<i>Nevenfunctie</i>	
<i>1^e benoeming</i>	23-12-2021
<i>Jaar van aftreden</i>	23-12-2025
<i>Functie binnen RvT</i>	Lid
<i>Kerncommissie</i>	Auditcommissie

Jos Verkroost	
<i>Beroep</i>	Gepensioneerd strategisch inspecteur van het onderwijs
<i>Nevenfunctie</i>	RvT Samenwerkingsverband Passend Onderwijs Brabantse Wal Secretaris Alumnivereniging Open Universiteit (onbezoldigd) Freelance wetenschappelijk onderzoeker
<i>1e benoeming</i>	23-12-2021
<i>Jaar van aftreden</i>	23-12-2025

<i>Functie binnen RvT</i>	Lid
<i>Kerncommissie</i>	Auditcommissie

Medezeggenschap en klachten

Klachten

Er zijn geen officiële klachten geregistreerd. Ook de externe vertrouwenspersoon verbonden aan Altius ABA heeft voor zover bekend bij de Raad van Bestuur geen klachten ontvangen. Tijdens een van de gesprekken die gevoerd is met collega's, is geadviseerd om eventueel contact op te nemen met de vertrouwenspersoon voor advies.

Ongevallen

Er zijn het afgelopen jaar geen ongevallen geregistreerd waarbij er materiële schade is geweest. Tijdens normaal dagelijks gebruik van de iPads, speelgoed en ander materiaal hebben we sommige dingen afgeschreven. Het afgelopen jaar zijn er geen ongevallen geregistreerd met letsel of waarvoor medische handelingen door een specialist verricht moesten worden.

Medezeggenschap

Cliënttevredenheidsonderzoek

In 2022 kende het jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek een respons van 54,5%. Twaalf ouders van de tweeëntwintig kinderen hebben deelgenomen. Wij zijn trots op de ontvangen gemiddelde rapportcijfers:

Uitgevraagd onderwerp	Gemiddeld Rapportcijfer
Intakeproces en start bij Altius ABA	9.2
Uitvoering van de begeleiding of behandeling	8.9
Resultaat van de begeleiding of behandeling	8.4
Zorg voor het kind bij Altius ABA in het algemeen	8.8

We beseffen ons dat iets meer dan de helft van de ouders heeft deelgenomen. Het onderzoek laat zien dat deze ouders zeer tevreden zijn. De kanttekening hierbij is dat we van de andere ouders via het onderzoek niets vernomen hebben over hun ervaringen bij Altius ABA. Er zijn het afgelopen jaar geen signalen van ouders binnengekomen die erop wijzen dat ouders (zeer) ontevreden zouden zijn. Zo hebben wij geen klachten ontvangen en zijn er geen kinderen vroegtijdig gestopt met hun behandeling of begeleiding. Dit stelt ons gerust, maar we realiseren ons dat een hogere respons

positief bijdraagt aan de betrouwbaarheid van het onderzoek. Het verhogen van de respons blijft daarom een belangrijk punt van aandacht bij de afname van het cliënttevredenheidsonderzoek.

Op de open vraag wat ouders goed aan de zorg bij Altius ABA vinden wordt genoemd: de samenwerking met de ouders, de betrokkenheid, het enthousiasme en de passie van de medewerkers, de flexibiliteit en het snelle schakelen, het serieus genomen worden, de persoonlijke aandacht, de professionaliteit, de positieve vriendelijke manier van benaderen, het meedenken in een passende aanpak, het op maat zorg leveren, goed bereikbaar, goede communicatie en geduld. Eén ouder noemt Altius ABA “een voorbeeld voor andere organisaties”. Een andere ouder noemt Altius ABA “de beste plek die een speciaal kindje tegenkomt”.

Op de open vraag wat er minder goed is aan de zorg bij Altius ABA wordt genoemd: het niet in huis hebben van fysiotherapie, logopedie en/of ergotherapie, het niet communiceren van een wisseling tussen trainer en kind, en een enkele keer vergeten spullen uit de tas te halen.

Actiepunten naar aanleiding van het onderzoek zijn:

- Het vergroten van de respons
- Peilen behoefte ouderraad
- Inventariseren of het thema thuissituatie nadrukkelijk genoeg aan bod komt tijdens telefonische evaluaties
- Mogelijkheid onderzoeken vaste afspraken met logopedist en/of fysiotherapeut
- Ouders informeren over structurele wijzigingen in de planning

Ouderraad

Ouders zijn in 2022 geïnformeerd over de mogelijkheid tot het oprichten van een ouderraad en er is geïnventariseerd of er behoefte is aan een ouderraad. Deze behoefte lijkt op dit moment niet aanwezig te zijn. Een aantal keer is er door Altius ABA in het afgelopen jaar met ouders contact gezocht om advies te vragen omtrent organisatorische vraagstukken. Ouderinspraak is een mooie ontwikkeling bij Altius ABA die bijdraagt aan het gevoel het samen met elkaar te doen.

Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

De personeelsvertegenwoordiging van Altius ABA bestaat uit drie leden. In 2022 zijn er twee leden afgetreden, één wegens uit dienst gaan en één wegens verandering van functie. Hierdoor ontstonden er twee vacatures in de PVT. Bij navraag onder het voltallige personeel bleken er twee collega's te zijn met interesse voor een plek in de PVT en zij zijn toegetreden. Er hebben in 2022 twee vergaderingen plaatsgevonden tussen de PVT en de Raad van Bestuur.

Jaarrekening 2022

Om alle hiervoor besproken activiteiten uit te voeren, is het nodig dat Altius ABA voldoende inkomsten verwerft en die op een verstandige wijze besteedt aan de kernactiviteiten.

De jaarrekening toont dat Altius ABA een netto-omzet heeft gedraaid van €1.077.501,- in 2022. Onze zorg wordt grotendeels gefinancierd vanuit de Jeugdwet (84%), 15,2% wordt gefinancierd vanuit de Wet Langdurige Zorg. Er is 0,4% aan inkomsten gegenereerd door het bieden van coaching. De inkoopwaarde van de omzet bedraagt €40.949,- waardoor het bruto bedrijfsresultaat uitkomt op €1.036.552. De inkoopwaarde is de zorg die in onderaannemerschap van Altius ABA heeft

plaatsgevonden door een andere zorgaanbieder en betreft onder andere de spullen die worden aangeschaft om de zorg voor de kinderen mogelijk te maken.

De totale kosten bedragen €1.036.487,-. Het grootste gedeelte van de kosten zijn de personeelskosten (92%). Halverwege 2022 heeft er met terugwerkende kracht een loonsverhoging plaatsgevonden binnen de CAO Jeugdzorg, inclusief een eenmalige uitkering. 5.5% van de kosten heeft betrekking op de huisvesting; dit betreft de huur van de lokalen, inclusief schoonmaak en energiekosten.

In 2022 kent Altius ABA een bedrijfsresultaat van €65,-. Met aftrek van de rentelasten en soortgelijke kosten komt Altius ABA in 2022 uit op een resultaat van €-300.

Omdat de jaarrekening is opgemaakt voor een nieuw rechtspersoon (de stichting) zijn de cijfers uit 2022 lastig te vergelijken met voorgaande jaren. In 2022 heeft er bovendien nog de nodige afwijking uit de vorige rechtspersoon (de BV) plaatsgevonden, waardoor de cijfers met enige nuance geïnterpreteerd moeten worden. In feite is de Stichting in 2022 op nul gestart en dat komt tot uiting in het beeld van de jaarrekening. Er is nog weinig vet op de botten en het is van belang dat er de komende jaren voldoende werkkapitaal wordt opgebouwd om een buffer te hebben in geval van onvoorziene omstandigheden.

Toekomstvisie

Beste ABA-zorg bieden in Nederland

Altius ABA stelt zichzelf als ambitie om uitstekende zorg te verlenen. Dit is vanaf de oprichting reeds het uitgangspunt van Altius ABA en zal altijd de ambitie blijven. Met de kernwaarden centraal, het volgen van wetenschappelijk onderzoek binnen het werkveld en het reflecteren op eigen handelen, streven we deze ambitie na. Om de kwaliteit van onze zorg te kunnen blijven waarborgen gaan we het interne opleidingstraject verder vormgeven. We streven bij Altius ABA naar het begeleiden van ten minste 11 kinderen per dag zodat Altius ABA financieel gezond blijft.

Specialistisch aanbod

Aansluiten bij de zorgvraag die er is en van toegevoegde waarde zijn binnen het huidige zorglandschap. Belangrijk om uit te dragen waar Altius ABA zich in onderscheidt; namelijk het toepassen van bewezen, effectieve, methodes waarbij de 'hedendaagse ABA' leidend is. Altius ABA zal zich in de toekomst gaan specialiseren in een aantal programma's die specifieke problemen aanpakken en hier in 2023 een begin mee maken met de toepassing van het slaapprogramma.

Brede samenwerking

Altius ABA grijpt relevante mogelijkheden aan om de samenwerking op te zoeken met verscheidene organisaties. Er zal contact worden gezocht met ABA-zorgaanbieders die reeds een aanbod bieden met daarin de focus op de overgang naar onderwijs, er zal contact worden gezocht met een aantal onderwijsorganisaties, er zal contact worden gezocht met andere zorgaanbieders om de mogelijkheden voor een samenwerking te onderzoeken en ook worden de mogelijkheden tot samenwerking met FTF Behavioral Consulting nauwlettend in de gaten gehouden.

Stichting Altius ABA is een (financieel) gezonde organisatie

Het succes van de scorecards in 2022 wordt doorgezet. Ook is er de ambitie dat Altius ABA een ANBI-status krijgt.

Ondertekening

We hopen dat jullie het verslag met belangstelling hebben gelezen. In geval van vragen of opmerkingen neem gerust contact met ons op.



Liza Timmermans
Directeur/Bestuurder



Ellen Janssens
Directeur/Bestuurder